



Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali, potranno subire modifiche o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte della Audilio Pezzoli s.n.c., che provvederà a darne comunicazione alla clientela attraverso gli appositi canali.

- [Prezzi Esposti](#)
- [Conferma d'ordine](#)
- [Disponibilità dei Prodotti](#)
- [Fatturazione](#)
- [Assistenza](#)
- [Diritto di Recesso - Restituzione Prodotti](#)
- [Consegne dei Prodotti](#)
- [Spese di spedizione](#)
- [Corriere Utilizzato](#)
- [Tempi e modalità di Consegna](#)
- [Come comportarsi alla consegna del prodotto](#)
- [Come comportarsi in caso di danno dovuto al Trasporto](#)
- [Forme di Pagamento](#)
- [Autorizzazioni](#)
- [Obblighi dell'acquirente](#)
- [Risoluzione contrattuale e Clausola risolutiva espressa](#)

Prezzi Esposti

Tutti i prezzi dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet, per i quali costituiscono offerta al pubblico, si intendono IVA inclusa; sono al netto di spese di trasporto che saranno chiaramente visualizzate prima del perfezionamento dell'ordine.

[torna su](#)

Conferma d'ordine

SoftandSoft.it potrà richiedere discrezionalmente al consumatore e/o cliente una conferma via e-mail dell'ordine effettuato

[torna su](#)

Disponibilità dei Prodotti

Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, SoftandSoft.it comunicherà entro 72 ore la mancanza di disponibilità e l'eventuale attesa per il soddisfacimento dell'ordine; se il

cliente e/o consumatore non dovesse acconsentire ad attendere il tempo necessario per la consegna il contratto si intenderà risolto e SoftandSoft.it provvederà all'immediato storno del pagamento.

[torna su](#)

Fatturazione

La fattura commerciale dovrà essere espressamente richiesta.

[torna su](#)

Assistenza

Il Servizio Assistenza Clienti garantisce una completa assistenza pre e post vendita. L'accesso al servizio clienti si ha attraverso il nostro [form di contatto](#).

[torna su](#)

Diritto di Recesso - Restituzione Prodotti

SoftandSoft.it riconosce al consumatore, che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto, il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Tale diritto può essere esercitato solo da consumatori, per cui tutti gli acquisti effettuati per scopi non estranei all'attività imprenditoriale o professionale, ossia laddove viene inserito un riferimento di Partita Iva nell'apposito modulo d'ordine, non godono di tale diritto.

Il termine utile per avvalersi di tale diritto è di 10 gg lavorativi dal ricevimento della merce, entro i quali il Cliente è tenuto a restituire il bene e a darcene comunicazione **con lettera raccomandata A/R all'indirizzo:**

**Soft&Soft c/o Pezzoli Audilio s.n.c.
Via Coriano, 58
47900 Rimini**

Qualora il diritto di recesso sia manifestato via fax al numero 0541 390336 oppure via e-mail attraverso il nostro [form di contatto](#), dovrà essere comunque confermato mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato, entro le 48 ore successive.

Importante. Nella lettera in cui si richiede di avvalersi del diritto di recesso è necessario indicare gli estremi di un conto corrente bancario o postale per effettuare il riaccredito di quanto dovuto (Codice CIN, Codice ABI, Codice CAB, Numero di Conto, Intestatario del Conto).

Per avvalersi del diritto di recesso è necessario che:

- il Cliente esprima la sua volontà di avvalersi del diritto di recesso nelle modalità sopra descritte
- il bene acquistato sia non utilizzato, integro e restituito nell'imballo originale, completo in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, depliant, ecc...)

- il prodotto venga riconsegnato nei tempi e nelle modalità sopradescritte. Le spese di riconsegna sono a carico del Cliente stesso. Resta inteso che i rischi del trasporto per la restituzione degli articoli sono integralmente a carico del consumatore.

La merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Dopo aver controllato l'integrità dei beni, provvederemo a riaccreditarvi la somma già versata attraverso bonifico bancario sul conto corrente da voi comunicato al nostro Servizio Clienti. Il rimborso riguarda esclusivamente il prezzo del prodotto e verrà effettuato entro e non oltre 30 giorni dal momento in cui ci sarà restituita la merce per la quale si vuole esercitare il diritto di recesso. Le uniche spese a carico del Cliente sono quelle relative alla restituzione del prodotto.

Il consumatore non può esercitare il diritto di recesso per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che per loro natura non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

[torna su](#)

Consegne dei Prodotti

SoftandSoft.it consegna i suoi prodotti all'interno del Territorio Nazionale Italiano, nella Repubblica di San Marino, nella Città del Vaticano e nei seguenti paesi europei: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia.

A tutela del cliente **la merce viaggia assicurata da Soft&Soft fino ad un valore di € 400,00**. Per ordini di importo superiore si consiglia di scegliere la seconda opzione di spedizione "PACCO POSTALE ASSICURATO/SDA".

[torna su](#)

Spese di spedizione

Le spese vengono calcolate in base al peso e al volume del pacco ed alla sua destinazione, in ogni caso le spese verranno calcolate ed indicate nel carrello al momento della compilazione dell'ordine.

Per l'Italia, Repubblica di San Marino, e Città del Vaticano:

Per i pacchi di peso inferiore a 30 Kg e volume inferiore a mc. 0.125 le spese di spedizione sono fissate a €9,50, la spedizione avverrà a mezzo pacco postale, eventuale diritto di contrassegno € 6,50.

Le spedizioni superiori ai 30 kg o particolarmente ingombranti se è possibile saranno suddivise in più spedizioni che rientrino nei limiti, oppure saranno spedite in unica spedizione tramite corriere, il costo e l'eventuale diritto di contrassegno (€10,00), se richiesto, verrà calcolato nel carrello in base al prodotto acquistato.

Per Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia:

Le spese di spedizione dipendono dal volume e dal peso del prodotto e comunque verranno evidenziate nel carrello.

[torna su](#)

Corriere Utilizzato

Per l'Italia, Repubblica di San Marino, e Città del Vaticano:

Il corriere varia a seconda del peso, del volume del pacco e della sua destinazione.

Pacchi di peso inferiore a 30 Kg e mq. 0,125: **Poste Italiane - SDA - PACCOCELERE3.**

Pacchi di peso superiore a 30 Kg o ingombranti: **DHL Europlus Nazionale.**

Per Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia:

I pacchi potranno essere spediti a mezzo **Poste Italiane – Quick Pack Europe assicurato**, oppure tramite il **Corriere GLS (spedizione non assicurato)**

La scelta tra le due spedizioni verrà proposta nel carrello.

Le spese di spedizione dipendono dal volume e dal peso dei prodotti acquistati.

[torna su](#)

Tempi e modalità di Consegna

SoftandSoft.it salvo disponibilità presso i nostri magazzini (vedi sopra), si riserva due giorni lavorativi per il reperimento della merce, l'impacchettamento, e l'espletamento delle pratiche amministrative necessarie. A questi giorni va poi sommato il tempo impiegato dal corriere per la consegna, i tempi ed i modi variano a seconda del corriere che verrà utilizzato.

La consegna viene effettuata al numero civico indicato al piano terreno, non viene effettuato il servizio di consegna ai piani superiori.

Qualora la consegna non andasse a buon fine la merce verrà rispedita ad Soft&Soft.it. e il costo relativo al rientro dei prodotti non ritirati verrà trattenuto dal rimborso delle somme pagate.

[torna su](#)

Come comportarsi alla consegna del prodotto

Quando il corriere effettuerà la consegna il cliente e/o consumatore dovrà verificare che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato e comunque conforme alle caratteristiche standard di un pacco. Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, in mancanza di queste, il prodotto si considera consegnato correttamente. Il consumatore e/o cliente dal momento in cui riceve la merce danneggiata o ne chiedi la riconsegna al vettore ha azione diretta ed esclusiva nei confronti del vettore stesso. Quest'ultimo risponde anche per il ritardo nella consegna del bene al destinatario.

La Audilio Pezzoli s.n.c. in tali casi deve ritenersi esente da ogni responsabilità per perdite o danneggiamenti della merce dal momento in cui la stessa viene consegnata senza riserve al vettore per il trasporto.

[torna su](#)

Come comportarsi in caso di danno dovuto al Trasporto

Se allo scarico della merce risulta un danno evidente all'imballo occorre:

- esprimere una riserva ovvero il pacco viene accettato ma prima di firmare il documento dovrete scrivere "Accetto con diritto di riserva", sarà possibile una volta aperto il pacco e riscontrato un eventuale danno, essere risarciti del danno subito in base ai parametri di indennizzo del d.lgs nr 286 del 21/11/2005.
- respingere la merce danneggiata qualora non sia possibile accettare il pacco con riserva o nel caso il danno sia comunque visibile senza dover aprire il pacco

[torna su](#)

Forme di Pagamento

Soft&Soft.it accetta **per l'Italia, Repubblica di San Marino, e Città del Vaticano** le seguenti forme di pagamento:

- American Express, e circuiti Visa e Mastercard
- Bonifico Bancario
- Contrassegno

Soft&Soft.it accetta per **Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia** le seguenti forme di pagamento:

- American Express, e circuiti Visa e Mastercard
- Bonifico Bancario

Pagamenti con Carta di Credito

Nelle carte dei circuiti Visa e Mastercard sono comprese una moltitudine di Carte di Credito che si appoggiano su questi circuiti per il pagamento. Sono ad esempio comprese CartaSì, carta credito BancoPosta, carta Postepay, carta Aura e tutte le altre che hanno il logo Mastercard o Visa riportato sulla carta. I dati della tua carta vengono gestiti direttamente da Banca Popolare dell'Emilia Romagna specializzata nella gestione dei pagamenti on-line. Le informazioni vengono criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia a 128 bit (SSL) che ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente alla banca, nemmeno lo staff di SoftandSoft.it è in grado di vederli.

Attenzione Se non verranno rispettate le condizioni citate verrà richiesta all'istituto bancario di emissione della carta la verifica di genuinità sulla titolarità della carta stessa. Tale attività richiede circa 5 giorni lavorativi. Al termine degli stessi, in caso di esito positivo, si procederà con la consegna dell'ordine effettuato. SoftandSoft.it si riserva la facoltà di richiedere un fax con un valido documento per velocizzare i controlli. **L'addebito dell'importo dovuto avverrà alla data di spedizione della merce e non nella data dell'ordine.**

Il pagamento con Carta di credito è consentito solo per importi complessivi dell'ordine inferiori ai 1000 €(mille euro).

Pagamenti con Bonifico

Pagando con bonifico bancario la merce verrà spedita solo dopo aver verificato l'avvenuto accredito presso il nostro conto corrente.

Versamenti dall'Italia:

Coordinate BBAN : F0538724205000001593452
Intestatario del conto Pezzoli Audilio snc
Codice CIN F
Codice ABI 05387
Codice CAB 24205
Numero di Conto Corrente: 00001593452
Istituto di credito: Banca Popolare Dell'Emilia Romagna

Versamenti dall'estero:

Intestatario del conto: Pezzoli Audilio snc
SWIFT: BPMOIT22XXX
IBAN: IT14F0538724205000001593452

La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare: il numero dell'ordine, il nome e il cognome dell'ordinante. Allo stato attuale del sistema bancario, l'importo bonificato viene accreditato sul c/c del beneficiario non prima di 3/5 giorni lavorativi dalla data di effettuazione dello stesso.

Prima di effettuare il versamento, è bene informarsi tramite il Servizio Assistenza Clienti se la merce è disponibile. Se entro 8/10 giorni dall'effettuazione dell'ordine non riceveremo il pagamento, l'ordine verrà eliminato.

Pagamenti in Contrassegno

Per pagamento in Contrassegno si intende pagamento in contanti al corriere al momento della consegna dei prodotti.

Il corriere accetta solamente somme esatte, corrispondenti all'importo dell'ordine (non è possibile avere il resto).

Non si accettano pagamenti con Assegni Bancari o Bollettini Postali.

In caso di importi superiori ai 1000,00 € il Corriere contatta il Cliente il giorno prima per chiedere il saldo dell'ordine attraverso Assegno Circolare da inviare preventivamente tramite fax al Corriere stesso. L'Assegno Circolare deve essere intestato al Corriere e non a Audilio Pezzoli s.n.c.

In caso di importi elevati SoftandSoft.it si riserva la facoltà di richiedere un anticipo dell'importo tramite bonifico anticipato a titolo cauzionale.

[torna su](#)

Autorizzazioni

Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web del sistema bancario di pagamento, il consumatore e/o cliente autorizza la Audilio Pezzoli s.n.c. ad utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, ed a addebitare sul proprio conto corrente in favore della Audilio Pezzoli s.n.c. l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on line". Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento "on line", al quale la Audilio Pezzoli s.n.c. non può accedere. Qualora il consumatore si dovesse avvalere del diritto di recesso, così come sopra esposto, l'importo da rimborsare sarà accreditato alla medesima carta di credito. Compilando la scheda anagrafica nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni, il consumatore e/o cliente autorizza la Audilio Pezzoli s.n.c. a comunicare i dati anagrafici non sensibili (residenza, recapito telefonico) ai corrieri e/o spedizionieri di fiducia utilizzati per la consegna dei beni acquistati in modo da permettere le procedure necessarie al loro recapito

[torna su](#)

Obblighi dell'acquirente

E' fatto divieto all'acquirente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le ulteriori relative comunicazioni; i dati anagrafici e le e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone o di fantasia. Il consumatore e/o cliente autorizza la Audilio Pezzoli s.n.c. e si impegna a fornire, a discrezionale richiesta di quest'ultima, copie dei documenti di identità non scaduti. Il mancato adempimento alla richiesta di documenti autorizza la Audilio Pezzoli s.n.c. a risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente.

Il cliente manleva la Audilio Pezzoli s.n.c. da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso l'unico responsabile del corretto inserimento.

Il cliente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali, che avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, e a stampare le specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto.

La garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi sopra indicati, ha carattere essenziale, cosicché per patto espresso la inadempienza da parte del cliente di detta obbligazione determinerà la risoluzione di diritto del contratto senza la necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto della Audilio Pezzoli s.n.c. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

[torna su](#)

Risoluzione contrattuale e Clausola risolutiva espressa

La Audilio Pezzoli s.n.c. ha facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al consumatore e/o cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà il diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

[torna su](#)